

Terra das Terra das Terra das Terra das Terra das Terra das Terra das Terra das
Monções Monções Monções Monções Monções Monções Monções Monções



Relatório Anual da Ouvidoria 2017

Terra das Terra das Terra das Terra das Terra das Terra das Terra das Terra das
Monções Monções Monções Monções Monções Monções Monções Monções

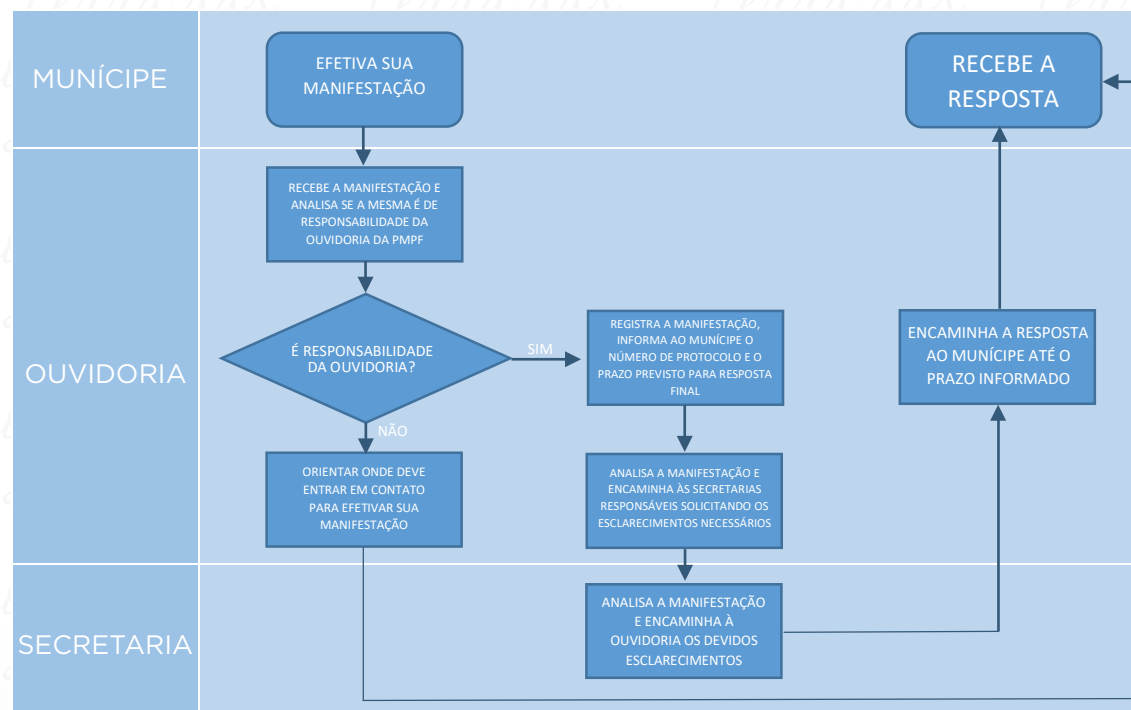


Longe levei
as fronteiras do Brasil

PREFEITURA DE
PORTO FELIZ

A OUVIDORIA

A Ouvidoria tem como missão assegurar o cumprimento das exigências legais e regulamentares relativas aos direitos da população, atuando como canal de comunicação entre a instituição, os parceiros e os munícipes, sendo responsável por prestar orientação, receber e gerenciar manifestações de forma transparente, independente e imparcial.



Fluxograma com o caminho da manifestação do munícipe

NÚMEROS

Em 2017 foram registradas

781

manifestações

entre solicitações, sugestões, reclamações, reivindicações, elogios ou denúncias enviadas à Ouvidoria, destacando-se os assuntos: Limpeza Pública, Vigilância Sanitária, Meio Ambiente, Buracos na Via, Trânsito, Postos de Saúde e Manutenção.



Limpeza Pública - **19%**



Vigilância Sanitária - **14%**



Meio Ambiente - **13%**



Buracos na Via - **7%**



Trânsito - **7%**



Postos de Saúde - **7%**



Manutenção - **6%**

CANAIS



38%

Telefone

32%

Aplicativo Colab



27%

**Atendimento
Presencial**



3%

E-Mail



FALE COM A OUVIDORIA



**PREFEITURA DE
PORTO FELIZ**

Rua Adhemar de Barros, 340
Centro - Porto Feliz/SP
CEP: 18.540-000

*Longe levei
as fronteiras do Brasil*

Telefones: (15) 3261-9007
0800 770 2977

E-Mail: ouvidoria@portofeliz.sp.gov.br